

**L'accès au savoir-devenir :**  
**Le cas des étudiants en génie d'une Université Canadienne**  
(Rapport complet, Prof. PhD Charles-Henri Amherdt & Fatima Bousadra)

**A) Problématique**

On s'accorde généralement aujourd'hui pour reconnaître que l'employabilité dépend principalement de la maîtrise de deux types de compétences : les compétences techniques (*savoir* et *savoir-faire* ; *hard skills*) et les compétences non techniques (*savoir-être* ; *soft skills*)<sup>1</sup>. Si les premières s'acquièrent essentiellement sur les bancs d'école et sont associées à des professions spécifiques ; les secondes, par contre, se développent au contact des diverses expériences de vie (études, stages, loisirs, bénévolat, etc.) et sont indépendantes des professions mais intimement liées à l'identité (personnalité) de chaque personne. De manière générale, la découverte des compétences non techniques que l'on détient (prise de conscience) se fait au travers des diverses expériences de vie (*On découvre ce qu'on est et ce qu'on n'est pas par essais/erreurs*).

Dans cette perspective, nous avons cherché à répondre aux quatre questions suivantes :

- 1) Peut-on accélérer cette prise de conscience ?
- 2) Peut-on valider cette prise de conscience ?
- 3) Les stages constituent-ils un moment privilégié pour cette prise de conscience ?
- 4) Cette prise de conscience est-elle possible chez les étudiants stagiaires qui pourraient apparaître a priori comme moins intéressés par un tel sujet ?

**1) Accélération de la prise de conscience**

Les recherches que nous avons menées depuis 1998 au près de plus de 20'000 personnes sur *les compétences non techniques sous l'éclairage de la santé émotionnelle au travail* nous ont permis de découvrir qu'on pouvait effectivement accélérer ce processus de prise de conscience si la personne concernée pouvait se prévaloir d'une activité récente à laquelle elle avait consacré un temps significatif (une vingtaine d'heures par semaine sur une période de quelques semaines)<sup>2</sup>.

Cette prise de conscience porte avant tout sur les compétences non techniques clés (talents) de la personne. Nous avons découvert que les compétences non techniques clés émergeaient chaque fois que l'adéquation ÊTRE / FAIRE (ce que *je suis* a l'occasion d'être mis en valeur dans ce que *je fais*) permettait à la personne de ressentir une émotion particulière appelée le Flow<sup>3</sup>.

**2) Validation de la prise de conscience**

Nos recherches nous ont permis de découvrir que les personnes en bonne santé émotionnelle sont celles qui ressentent suffisamment souvent du Flow dans leurs activités quotidiennes. En prenant ainsi conscience de ce qui les mettent en Flow, elles accèdent ainsi à un 4<sup>ème</sup> niveau de connaissance : le *savoir-devenir* (cf. Tableau 1). En effet, une personne qui a l'occasion de solliciter suffisamment souvent le *savoir* et le *savoir-faire* qu'elle a acquis et le *savoir-être* qui est le sien, pourra découvrir son *savoir-devenir* (la voie qui est la sienne / la carrière dans laquelle

---

<sup>1</sup> Amherdt C.-H. (1999). *Le chaos de carrière dans les organisations. À la découverte de l'ordre caché derrière le désordre apparent*. Montréal : Les Éditions Nouvelles.

Conseil consultatif des sciences et de la technologie du Canada (2000). *Rapport d'experts sur les compétences*. Rapport de 88 pages.

Parry S. B. (1996). The quest for competencies. *Training*, July, 49-56.

<sup>2</sup> Amherdt C.-H. (2005a). *La santé émotionnelle au travail*. Paris : Demos.

<sup>3</sup> Csikszentmihalyi M. (2004). *Vivre. La psychologie du bonheur*. Paris : Robert Laffont.

elle peut se réaliser). Le fait de pouvoir accéder à son *savoir-devenir* et d'être en **bonne santé émotionnelle** constitue selon nous les **deux signes tangibles** d'une **prise de conscience suffisante** par la personne de son talent.

**TABLEAU 1**  
**Connaissance / Compétence / Carrière<sup>4</sup>**

<b>Connaissance</b>	<b>Compétence</b>	<b>Carrière</b>
1) <i>Savoir</i>	Technique	Étude
2) <i>Savoir-faire</i>	Technique	Profession
3) <i>Savoir-être</i>	Non-technique	Ancre de carrière
4) <i>Savoir-devenir</i>	Fondamentale	Résilience de carrière

### **3) Les stages : un moment privilégié pour cette prise de conscience**

La réponse est affirmative pour deux raisons. On y consacre un temps significatif et de plus ce FAIRE est important puisqu'il représente une *anticipation du futur professionnel* des étudiants.

### **4) Prise de conscience chez les étudiants ingénieurs**

Certaines disciplines académiques sont a priori moins portées à la maîtrise des compétences non techniques. Nous pensons ici en particulier aux sciences dites « dures » comme le génie qui privilégient la relation aux *objets* au détriment des *sujets* selon la typologie de Holland<sup>5</sup>.

En conséquence, si nous démontrions que nous pouvons favoriser la prise de conscience des compétences non techniques chez les étudiants ingénieurs, alors la démarche qui a permis de le faire pourrait être offerte à tous les étudiants qui bénéficient de stages en cours d'études.

C'est dans cette perspective nous avons mené la recherche que nous allons vous présenter maintenant.

## **B) Méthodologie de la recherche**

La recherche portait sur 196 étudiants finissants en génie de 2005 d'une Université Canadienne. Ils étaient invités à participer à cette recherche au terme de leur dernier stage d'étude (été 2005).

Cette recherche comportait deux étapes (cf. tableau 2) :

Étape 1 : Mode virtuel.

Étape 2 : Mode présentiel.

Lors de la 1<sup>ère</sup> étape, les étudiants étaient invités à faire le Bilan de leurs compétences non technique en ligne (Bilan de santé émotionnelle).

Lors de la seconde étape, un certain nombre d'étudiants ayant participé à la 1<sup>ère</sup> étape avaient la possibilité, au cours d'une rencontre individuelle, d'échanger sur leurs résultats avec une personne chargée de les interviewer.

<sup>4</sup> Amherdt Charles-Henri (2005b). La santé émotionnelle au service de la résilience de carrière égarée : le cas des personnes victimes d'une invalidité professionnelle pour des raisons d'ordre psychologique. Projet de recherche, document de 4 pages.

<sup>5</sup> Holland J. L. (1997). *Making Vocational Choices* (Third Edition). *A Theory of Vocational Personalities and Work Environments*. Odessa (FL): Psychological Assessment Resources Inc.

**TABLEAU 2**  
**Étapes de recueil des données**

Étapes	Caractéristique	Effectif (%)
1	<b>Virtuel</b> - Passation du Bilan de santé émotionnelle. - Découverte des résultats.	60 personnes (30.6 %) - 43 garçons (71.7 %) - 17 filles (28.3 %)
2	<b>Présentiel</b> Entrevue portant sur les résultats du Bilan de santé émotionnelle	12 personnes (6.1 %) - 7 hommes (58.3 %) - 5 filles (41.7 %)

Étant donné que la distribution des notes scolaires de ces 60 étudiants suit une courbe « normale », on peut considérer que cet **échantillon** de 60 personnes est assez **représentatif** de la population en général des étudiants finissants en génie de cette Université Canadienne.

### C) Présentation des résultats

#### C1) Questions préliminaires précédant le Bilan

##### C1.1) Projet professionnel

La très grande majorité (85 %) des étudiants comptent entrer dans la vie active comme ingénieur au terme de leurs études de baccalauréat (cf. tableau 3). La minorité (15%) qui n'a pas fait ce choix privilégie le projet : « *voyage et/ou maîtrise* » (cf. tableau 4).

**TABLEAU 3**  
**Projet professionnel des étudiants finissants en génie**

<i>Est-ce que vous comptez entamer une carrière professionnelle d'ingénieur après l'obtention de votre baccalauréat ?</i>
<b>Oui : 51 (85 %)</b>
Non ; 9 (15%)

**TABLEAU 4**  
**Choix de la minorité qui ne souhaite pas entrer dans la vie active comme ingénieur après le baccalauréat**

<b><i>Voyage et / ou maîtrise</i></b>
- Voyage puis maîtrise.
- Voyager de 6 à 8 mois.
- Voyager un bon bout, apprendre différentes langues, faire un MBA et peut-être après avoir un emploi qui touche le génie et l'administration.
- Voyager, faire une maîtrise et peut-être un doctorat.
- Entreprendre une maîtrise en génie aérospatial.
- Voyager et explorer d'autres domaines d'études.
- Maîtrise Génie Logiciel.
- Aller vivre dans d'autres pays afin de découvrir d'autres cultures. Par contre, si possible, j'aimerais bien me trouver du travail en ingénierie.
- J'aimerais bien me diriger vers le domaine de la consultation générale pour les entreprises. Ce n'est pas nécessairement technique.

Ces résultats ne sont pas surprenants et viennent confirmer ce que l'on observe généralement chez ces clientèles étudiantes.

### **C1.2) Savoir-devenir**

En consultant les chiffres ci-dessous on constate qu'une majorité d'étudiants à une vision limitée de son avenir. Nous aurons l'occasion de revenir sur ce point qui est très important.

**TABLEAU 5**  
**Le savoir-devenir des étudiants finissants en génie**

<i>Est-ce que vous pouvez visualiser ce que sera votre situation professionnelle dans cinq ans ?</i>
Tout à fait : 3 (5 %)
En grande partie : 13 (21.7 %)
<b>En partie seulement : 32 (53.3 %)</b>
Pas du tout : 12 (20 %)

Ce résultat est important et montre « *tout le chemin qu'il reste à parcourir* » pour bien préparer ces étudiants à faire face à leur avenir professionnel.

## **C2) Questions après la découverte des résultats de son Bilan**

### **C2.1) Conformité des résultats**

#### **C2.1.1) Conformité des résultats en mode virtuel**

**TABLEAU 6**  
**Conformité des résultats**

<i>Les résultats donnés par le Bilan vous correspondent-ils ?</i>
<b>Conforme (100 %)</b>
Tout à fait : 9
En grande partie (suffisamment) : 45
<b>Non conforme (0 %)</b>
En partie seulement : 0
Pas du tout : 0
Non réponse : 6

Ces résultats sont très positifs. Ils confirment ceux obtenus sur des clientèles de travailleurs que nous aurons l'occasion d'évoquer plus loin dans ce texte.

Dans le tableau 7 on découvrira les commentaires qu'ils ont émis à l'égard de ces résultats.

**TABLEAU 7**  
**Commentaires des étudiants en ce qui concerne la conformité**  
**des résultats produits par le Bilan**

Sexe, âge	Commentaire (en caractères italiques)
F, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Ils sont en partie le reflet de ce que je crois.</i>
M, 24	<b>Suffisamment</b> <i>Pas de surprise majeure.</i>
M, 24	<b>Suffisamment</b> <i>La plupart des résultats sont cohérents avec ma réalité.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Je n'ai pas eu la chance de lire entièrement les résultats.</i>
F, 26	<b>Suffisamment</b> <i>Parce que je ne suis pas présentement à l'emploi. J'ai répondu en fonction du dernier poste que j'ai occupé.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Je me retrouve dans le diagnostic, malgré qu'il y a certains éléments dont je n'approuve pas.</i>
F, 24	<b>Suffisamment</b> <i>Ça me ressemble beaucoup. Autant mes points forts, mes points faibles, ce que j'aime faire, ce que j'aime le moins faire. L'activité qui me procure de l'excitation est la bonne.</i>
M, 21	<b>Suffisamment</b> <i>Plusieurs compétences non-techniques sont de niveau plutôt égales selon moi. Mais, dans ce test, il est nécessaire de les classer en ordre, ce qui n'est pas nécessairement une bonne chose, vue leur égalité relative.</i>
M, 24	<b>Tout à fait</b> <i>Parce que le bilan me redonne exactement les réponses que j'ai inscrites.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Car les compétences clé pour atteindre le flow sont ce à quoi je m'attendais.</i>
M, 21	<b>Suffisamment</b> <i>J'utilise aussi des aspects pour lesquels je ne suis pas qualifié, mais cette qualification s'acquiert aussi avec l'expérience.</i>
F, 24	<b>Suffisamment</b> <i>Je crois que le bilan correspond sur presque tous les points, mais que certains points sont un peu moins véridiques.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Le fait que je n'exerce pas ce que je veux faire n'est pas tout à fait vrai.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>L'emploi décrit ne correspond qu'à un stage.</i>
M, 26	<b>Suffisamment</b> <i>Cela me représente bien.</i>
M, 23	<b>Tout à fait</b> <i>Il est vrai que j'aimerais avoir plus de leadership et pouvoir aider davantage les gens.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b>

	<i>C'est ce que je pense de moi sauf que j'aimerais un peu plus être impliqué "physiquement"</i>
F, 25	<b>Tout à fait</b> <i>Les résultats démontrent avec exactitudes mes goûts et mes préférences.</i>
M, 22	<b>Suffisamment</b> <i>Ma vision de moi-même est assez claire, ayant passé beaucoup de temps sur mon cas.</i>
M, 26	<b>Suffisamment</b> <i>La majorité des résultats représentent bien ce que je pense ainsi que mon état face à la situation. Les descriptions (Flow, Excitation, etc) sont aussi intéressantes.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Certains détails m'ont surpris mais se sont avérés vrais.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Je m'y reconnais.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>À lere vue rien semble aberrant et certaines me font même sourire par leur exactitude.</i>
M, 23	<b>Suffisamment</b> <i>Je crois que c'est vrai en général, sauf p-e 2-3 petites choses dont je ne suis pas sûr. Mais il s'agit peut-être d'une mauvaise compréhension de moi.</i>
F, 24	<b>Tout à fait</b> <i>Oui ils me ressemblent et j'avais conscience de plusieurs des résultats qui sont sortis.</i>

### **C2.1.2) Conformité des résultats en mode présentiel**

Durant les entrevues des 12 personnes, on a relevé à peine 5 désaccords dont certains étaient implicites sur un total théorique de 216 possibles, soit environ 2.5 %.

Dans le tableau 8 on découvrira le verbatim recueilli à propos de la conformité des résultats au près des 12 personnes interviewées.

Nous avons écrit en vert, les commentaires particulièrement significatifs à cet égard.

**TABLEAU 8**  
**Conformité des résultats du Bilan au près des 12 personnes interviewées**

<b>Sujet 1</b>
<p>- « <i>Oui, moi j'ai été vraiment, ben choyé de voir tout ça là, il y'avait des trucs que je savais pertinemment que j'étais une personne de telle type, puis il y a d'autres trucs que je me suis dis en les lisant, je me suis rendu compte que oui, peut être que oui ça me ressemble, ça me touche, non, j'étais heureux de passer le teste, de voir les résultats. »</i></p> <p>- « <i>Oui, oui comme ben au fond on a déboulé ça ensemble, effectivement, je pense que c'est des trucs, que je pense qui me ressemblent, je me... quand j'ai pris des connaissances de résultats moi-même, j'ai senti que, que le test avait une certaine validité puis que, pardons, que c'était relativement complet outre peut être deux ou trois petits trucs là, que comme si on dit que je suis toujours en indifférence, oui j'ai de l'indifférence face à créer des dossiers mais peut être pas parce que je ne me sens pas compétent de les faire, mais sur certains points peut être que le truc aurait dû être peut être plus long pour qu'il puissent recenser mieux un peu qui je suis, mais grossièrement je pense que c'est un bon test, puis que les résultats sont appliqués à ma personne, effectivement. »</i></p> <p>- « <i>Oui, ben moi c'est pas la surprise que j'ai eu la dedans mais oui ça ce peut que je sois plus motivé quand je fais preuve de créativité, quand...J'ai confiance en ce que je fais là, côté point de vue créatif là, quelque chose là...de ce point de vue là...»</i></p>
<b>Sujet 3</b>
<p>- « <i>Il y aurait eu des surprises pour toi ce, par rapport à ton bilan ? »</i></p> <p>- « <i>Pas beaucoup, parce que j'avais vraiment fait des exercices avant pour, pour le fun, puis je me suis dis, ce bilan quand j'ai reçu le courriel pour qu'ils nous invitent à faire ce bilan, je me suis dis bon, je dois le faire pour valider ce que je crois...c'était pas dans un optique vraiment découvrir, c'était dans un optique de validation. »</i></p>
<b>Sujet 4</b>
<p>- <i>Dans le bilan j'ai trouvé que ça reflétait bien ce que je pensais de moi-même, fait que je me suis dit bon ben après ça tant qu'à faire, il me demandent de passer une entrevue, je sais qu'habituellement, c'est pas la personne non plus qui applique... bon, on va appliquer nous aussi. »</i></p> <p>- « <i>D'accord, et puis en gros, avant d'aller dans les détails, est ce que tu penses que ça te ressemble, ce qui ressort, ça te ressemble ? »</i></p> <p>- « <i>Oui, oui. »</i></p> <p>- « <i>Que je manque de compétence, oui, c'est effectivement ces quatre tâches là que je considère avec le temps je vais m'améliorer, que quand je rencontrerais mes superviseurs et qu'ils me dit: bon c'était très, très bon mais... t'as 12, 16, 20 mois de passer en industrie ici, c'est normal que ça ne soit pas encore parfait, je suis sûr que tu vas devenir meilleur, mais comme cela, il faudrait peut être que tu travailles un peu plus, puis, ils ont entièrement raison, je suis carrément d'accord avec ça. »</i></p> <p>- « <i>Oui, c'est sûr que c'est pas moi parfaitement, parce que je ne pense pas que quelqu'un rentre sur deux feuilles... mais non quand j'ai vu ça, j'ai dit oui, ça, ça représentait l'idée que j'avais de moi-même. »</i></p>
<b>Sujet 5</b>
<p>« <i>Ah ça oui, c'est typiquement moi là, c'est, je veux dire l'expression, je suis bonne là dedans là, c'est, c'est un de mes domaines là. »</i></p>
<b>Sujet 6</b>
<p>- « <i>Oui, oui, oui, parce que justement en tout cas, peut être, ce que je pensais, c'est que c'est ça, c'était important pour moi de connaître c'était quoi pour moi mes capacités, au point de vue technique, peut être que du fait que je suis une fille qui ressort la ... , ce qui arrive c'est que je voulais me distinguer, y a beaucoup de gens qui sont forts ,sur le technique ils sont très, très forts, et même si je double mes efforts, je vais, je vais pas être comme eux autres, je suis très compétente mais, mais c'est pas mon meilleur point, ce que je sais depuis le début de mon bac, c'est que quand il y a des présentations en public, quand si il y a un projet, des rapports à faire , c'est moi qui se démarque la dedans, je savais</i></p>

quoi dire depuis le début puis sa sonnait bien, je me dis, ben je vais travailler la dessus, donc c'est pour ça que déjà depuis le début je dis bon c'est quoi que, sur quoi je dois travailler, c'est quoi, donc, je sais c'est quoi les lacunes que j'ai grosso modo et le bilan ça ma permis de, d'un peu certifier ça, donc de confirmer. »

- « Ok, mais c'est parce que je, je ris c'est parce que, c'est, c'est vraiment la vérité comme je l'ai lu la première fois. »

#### Sujet 7

- « Mmmhemmm, les intérêts, ce que j'aimais pas du tout étaient très bien ciblés...oui, oui, oui. »

- « Non, c'est sûr, c'est une perspective de ce que j'aime et de ce que je n'aime pas, et étant donné que je suis en recherche d'emploi, j'essaye justement de cibler ce que, ce que je veux faire avec mes compétences autrement c'est sûr que je vais être malheureuse là. »

#### Sujet 8

- « Oh oui, parce que entre autre, même, je me souviens de, comme on vient d'avoir la compétence aider autrui, puis je me reconnais la dedans, j'aime ça, aider les gens qui m'entourent, puis je travaille dans l'équipe de soutien technique, fait que ça va avec ça, puis travailler avec la technologie, c'était mon autre compétence, je pense pour être en génie informatique il faut aimer ça, tu peux jouer avec les belle technologies. »

- « Oui globalement je trouve que ça me ressemble assez bien que ce qui est ressorti de ça. »

#### Sujet 9

« En gros, oui, oui. C'est sûr que c'est pas faux là, c'est moi là. Il y a des petites choses par exemple je dirais quand tu tombes dans les autres catégories là, pas les compétences premières, mais plus loin il y a peut-être des choses que moi je croyais qui étaient plus importantes pour moi qu'ils sont un peu moins. Mais, en général, ça me décrit bien. »

#### Sujet 10

- « Oui, parce que c'est des...je sais pas si je pouvais diriger en répondant aux questions. Mais dans le fond oui parce que je répondais vraiment de comment je sentais, ce que je pensais. Puis euh, c'est ça un peu vers où ça s'en allait. Puis, je vous le dis parce que moi c'est un peu étonné parce que c'est ce que je crois vraiment. Bon, ça m'a pas étonné. »

- « Oui. Il y a juste celui que je voudrais améliorer, mais c'est normal. Je pense que je me retrouve là. »

## C2.2) Connaissance de soi en mode virtuel

**TABLEAU 9**  
**Aider à se connaître en mode virtuel**

<i>Pensez-vous que le Bilan vous a aidé à mieux vous connaître ?</i>
<b>Oui : 40 (74.1 %)</b>
Non : 14
Non réponse : 6

Le fait que le Bilan ait permis à près de **75 %** des personnes à **mieux se connaître** est un chiffre important sachant qu'à ce stade les étudiants n'ont pas bénéficié de l'accompagnement en présentiel qui est utilisé dans cette démarche habituellement.

**TABLEAU 10**  
**Commentaires des étudiants en ce qui concerne l'utilité du Bilan comme outil de connaissance de soi**

<b>Commentaires (en caractères italiques)</b>
<b>Oui</b> <i>Ca fait réfléchir et cette réflexion nous aide à mieux comprendre des choses!</i>
<b>Oui</b> <i>Cela m'a permis de mieux catégoriser ce que je pensais.</i>
<b>Oui</b> <i>Il m'a confirmé certaines choses que je croyais déjà savoir.</i>
<b>Oui</b> <i>Il a mis en mots ce que je ressentais</i>
<b>Non</b> <i>Rien de nouveau !</i>
<b>Oui</b> <i>Parce que j'ai toujours de la difficulté à trouver mes forces. J'ai plus de facilité à trouver mes faiblesses!</i>
<b>Oui</b> <i>Du moins, c'est une grande consolidation de ce que je croyais être.</i>
<b>Oui</b> <i>Bien dans le fond, c'est venu confirmer ma pensée.</i>
<b>Oui</b> <i>Je crois me connaître très bien et pour l'instant ces résultats n'apportent rien de nouveau. toutefois, avec du recul, ils prendront peut-être une plus grande signification.</i>
<b>Non</b> <i>Il a identifié ce que je connaissais déjà.</i>
<b>Non</b> <i>Je me connaissais déjà bien, le bilan ne m'a donc rien appris de plus.</i>
<b>Oui</b> <i>Bonne description de la répartition des situations professionnelles (Flow, ennui, inquiétude.)</i>
<b>Non</b> <i>À peine. Je connaissais assez bien mes compétences et ce que j'aimerais faire.</i>

<b>Non</b> <i>Je crois que je me connaissais déjà plutôt bien</i>
<b>Oui</b> <i>Le fait de connaître mes compétences-clés ont fait ressortir certaines compétences que je ne pensais pas.</i>
<b>Oui</b> <i>Il a confirmé mes point forts.</i>
<b>Oui</b> <i>Confirmer ce que je croyais et connaître sur une échelle relative les compétences non-technique.</i>
<b>Oui</b> <i>Souligné certains points, effet de synthèse.</i>
<b>Non</b> <i>Il faut croire que je me connais bien.</i>
<b>Oui</b> <i>On ne pense pas toujours à se poser ces questions.</i>
<b>Non</b> <i>J'étais déjà conscient de mes forces et mes faiblesses.</i>
<b>Oui</b> <i>Même si ça concorde avec l'opinion que j'avais, une confirmation est toujours utile, souhaitable et bienvenue.</i>
<b>Oui</b> <i>Permet de mettre en évidence, de façon clair, mes intérêts et aptitudes.</i>
<b>Non</b> <i>Pas vraiment parce que tous les résultats étaient plutôt anticipés.</i>
<b>Oui</b> <i>Confirmer ce que l'on doutait déjà.</i>
<b>Oui</b> <i>Je crois me connaître déjà assez bien. C'est tout de même une bonne confirmation.</i>
<b>Oui</b> <i>Les résultats représentent bien ma situation.</i>
<b>Oui</b> <i>Cela m'a aidé à mieux cerner mes compétences non-techniques.</i>
<b>Oui</b> <i>Certaines choses que je croyais se confirment</i>
<b>Oui</b> <i>J'ai jamais penser hiérarchiser mes intérêts et compétences.</i>
<b>Oui</b> <i>C'est des questions que je n'avais pas pensé me poser.</i>
<b>Oui</b> <i>Certains éléments ont été un peu surprenants, mais après réflexion, ils sont assez véridiques, de mon point de vue bien sûr.</i>
<b>Oui</b> <i>C'est bien d'avoir une confirmation de ce que l'on pense.</i>

### C2.3) Aide à la gestion de sa carrière en mode virtuel

**TABLEAU 11**  
**Aider à gérer sa carrière en mode virtuel**

<i>Pensez-vous que les résultats donnés par le Bilan vous aideront à mieux gérer votre carrière ?</i>
<b>Oui : 46 (85.2 %)</b>
Non : 8
Non réponse : 6

Le Bilan est considéré par **85 % des répondants** comme un outil qui va **les aider à mieux gérer leur carrière**. Ce chiffre est particulièrement important sachant que le *savoir-devenir* des étudiants n'est actuellement pas très élevé.

Il est intéressant de relever dans le tableau 12 qu'une seule personne (en rouge dans le texte) sur 60 a jugé que cela arrivait trop tôt dans sa carrière. Parmi les autres « non », 3 sur 7 (en vert dans le texte) ont jugé être suffisamment autonome au point de pouvoir s'autogérer en matière de carrière (5 % de l'ensemble).

**TABLEAU 12**  
**Commentaires des étudiants en ce qui concerne l'utilité du Bilan comme outil d'aide à la gestion de leur carrière**

<b>Oui</b> <i>Ben en fait ça donne de la confiance dans la poursuite de mes plans!</i>
<b>Oui</b> <i>En se connaissant un peu mieux, je peux savoir plus où je désire aller.</i>
<b>Oui</b> <i>Peut-être.</i>
<b>Non</b> <i>Trop tôt dans ma carrière pour faire un tel test.</i>
<b>Oui</b> <i>Parce que dans la recherche d'un nouvel emploi, je vais savoir plus ce que je cherche et ce que je veux développer comme compétences.</i>
<b>Oui</b> <i>Voir réponse à la question précédente (Du moins, c'est une grande consolidation de ce que je croyais être.)</i>
<b>Oui</b> <i>En essayant de trouver un emploi qui correspond à mes forces et dans lequel je sentirai un accomplissement.</i>
<b>Oui</b> <i>Ils ont confirmés mes connaissances sur moi-même. Ils m'ont amené à me questionner, dans des situations où je crois que les résultats sont moins représentatifs.</i>
<b>Non</b> <i>Je connaissais déjà mes forces et faiblesses.</i>
<b>Oui</b> <i>En fait oui et non. Le bilan à permis de confirmer certaines choses mais je crois que les</i>

<i>introspections personnelles sont la meilleure façon dans mon cas pour m'aider à gérer ma carrière.</i>
<b>Oui</b> <i>Permettent une réflexion sur une base différente.</i>
<b>Oui</b> <i>Il fait tout de même ressortir des tâches spécifiques qui doivent être plus exploitées et d'autres qui doivent moins l'être. Même si je le savais déjà dans les grandes lignes, c'est maintenant plus clair.</i>
<b>Oui</b> <i>Il est toujours bon d'avoir une opinion extérieure ou une évaluation différente de ce que l'on croit être.</i>
<b>Oui</b> <i>Je sais plus sur quoi travailler ou quel emploi occuper.</i>
<b>Oui</b> <i>Il m'a indiqué les pistes pour mon emploi futur.</i>
<b>Oui</b> <i>Reformuler CV / Application sur des postes plus appropriés.</i>
<b>Oui</b> <i>Peux me guider dans mes choix, ma réflexion.</i>
<b>Non</b> <i>Je suis capable de voir mon niveau de motivation que j'ai envers une activité quelconque et je sais ce que j'aime et ce que je n'aime pas.</i>
<b>Oui</b> <i>Cela m'encourage à développer davantage mes aspect à améliorer.</i>
<b>Oui</b> <i>Étant finissant, ça me permettra de mieux juger de la carrière qui me correspond.</i>
<b>Oui</b> <i>Il est clair qu'il m'est impossible de faire un travail qui ne me motivera pas ou ne stimulera pas mes intérêts ou mes aptitudes.</i>
<b>Oui</b> <i>Connaître ce qu'est le flow permet de mieux se situer et apporter les correctifs s'il y a lieu.</i>
<b>Oui</b> <i>C'est toujours bon de savoir où nous sommes rendus dans notre développement professionnel.</i>
<b>Oui</b> <i>Avec les temps à passer sur les tâches, on peut se donner un point de repère par rapport aux emplois.</i>
<b>Oui</b> <i>Le Bilan a confirmé plusieurs choses que je savais en plus de m'informer sur différents aspects du travail que j'étais moins au courant.</i>
<b>Oui</b> <i>Ca va m'aider à orienter ma recherche d'emploi.</i>
<b>Oui</b> <i>Je crois que l'on ne se connaît jamais assez!</i>
<b>Oui</b> <i>Ils ne font que confirmer certaines idées que j'ai de moi même et de m'en donner confiance.</i>
<b>Oui</b> <i>Parce que je connais davantage mon profil, je pourrais m'orienter en conséquence.</i>

**Non**

*Je me connais bien, connais bien vers quoi je veux aller et sais ce que je dois développer pour arriver à ce que je veux.*

#### **C2.4) Aide à la rédaction de son CV en mode virtuel**

**TABLEAU 13**  
**Aide à la rédaction du CV en mode virtuel**

*Est-ce que vous comptez utiliser les résultats donnés par le Bilan dans la rédaction de votre CV lorsqu'il sera question d'évoquer le talent qui est le vôtre (vos forces) ?*

**Oui : 39 (72.2 %)**

Non : 15

Non réponse : 6

**Près du 75 %** des répondants ont considéré que le Bilan allait les aider dans la rédaction de leur CV. Quand on sait l'importance que le CV a lors d'une démarche d'insertion professionnelle, on peut considérer que ce résultat est également très positif.

#### **C2.5) Synthèse sur la triple utilité**

Dans le tableau 14 nous avons reproduit les résultats analysés selon la triple utilité du Bilan, à savoir l'aide à la connaissance de soi, à la gestion de sa carrière et à la rédaction de son CV. Nous avons également associé les autres informations disponibles à savoir :

- la conformité des résultats (1<sup>ère</sup> colonne) : 4 (Tout à fait), 3 (Suffisamment);
- le projet professionnel (5<sup>ème</sup> colonne) : oui (ingénieur), non (autres) ;
- Le *savoir-devenir* (6<sup>ème</sup> colonne) : 4 (Tout à fait), 3 (En grande partie), 2 (En partie seulement), 1 (Pas du tout).

On découvre que le **87 % des étudiants** perçoivent au moins une **utilité à la démarche du Bilan de santé émotionnelle** qui s'est déroulée selon un mode purement virtuel.

Les 7 personnes qui ont répondu trois fois non (en rouge dans le texte) représentent 13 % de l'ensemble. Elles se répartissent de la manière suivante :

- Deux considèrent qu'elles se connaissent suffisamment malgré que leur *savoir-devenir* ne soit pas spécialement élevée : 3 (En grande partie) pour l'une et 2 (En partie seulement) pour l'autre.
- Une considère que la démarche arrive trop tôt dans sa carrière et malgré que son *savoir-devenir* ne soit pas spécialement élevée : 2 (En partie seulement).
- Quatre n'ont pas fait de commentaire. Notons que leur savoir devenir est : 3 (En grande partie) pour deux, 2 (En partie seulement) pour une et 1 (Pas du tout) pour une.

**TABLEAU 14**  
**Synthèse des résultats en mode virtuel**

1	2	3	4	5	6
Conformité	Connaissance de soi	Gestion de sa carrière	CV	Ing.	S-D
1 (3)	<b>Oui</b> <i>Ca fait réfléchir et cette réflexion nous aide à mieux comprendre des choses!</i>	<b>Oui</b> <i>Ben en fait ça donne de la confiance dans la poursuite de mes plans!</i>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	3
2 (3)	<b>Oui</b> <i>Cela m'a permis de mieux catégoriser ce que je pensais.</i>	<b>Oui</b> <i>En se connaissant un peu mieux, je peux savoir plus où je désire aller.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
3 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	2
4 (3)	<b>Oui</b> <i>Il m'a confirmé certaines choses que je croyais déjà savoir.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	3
5 (3)	<b>Oui</b> <i>Il a mis en mots ce que je ressentais</i>	<b>Oui</b> <i>Peut-être.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	1
6 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
7 (-)	---	---	---	<b>Oui</b>	2
8 (3)	<b>Non</b> <b>Rien de nouveau!</b>	<b>Non</b> <i>Trop tôt dans ma carrière pour faire un tel test.</i>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	2
9 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	3
10 (3)	<b>Oui</b> <i>Parce que j'ai toujours de la difficulté à trouver mes forces. J'ai plus de facilité à trouver mes faiblesses!</i>	<b>Oui</b> <i>Parce que dans la recherche d'un nouvel emploi, je vais savoir plus ce que je cherche et ce que je veux développer comme compétences.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
11 (4)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	2
12 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
13 (3)	<b>Oui</b> <i>Du moins, c'est une grande consolidation de ce que je croyais être.</i>	<b>Oui</b> <i>Voir réponse #2 (Du moins, c'est une grande consolidation de ce que je croyais être.)</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
14 (-)	---	---	---	<b>Non</b>	1
15 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	2
16 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
17 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
18 (3)	<b>Oui</b> <i>Bien dans le fond.. c'est venu confirmer ma pensée.</i>	<b>Oui</b> <i>En essayant de trouver un emploi qui correspond à mes forces et dans lequel je sentirai un accomplissement.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	1
19	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2

(3)	<i>Je crois me connaître très bien et pour l'instant ces résultats n'apportent rien de nouveau. toutefois, avec du recul, il prendront peut-être une plus grande signification.</i>	<i>Ils ont confirmés mes connaissances sur moi-même. Ils m'ont amené à me questionner, dans des situations où je crois que les résultats sont moins représentatifs.</i>			
20 (3)	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	2
21 (3)	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	4
22 (4)	<b>Non</b> <i>Il a identifié ce que je connaissais déjà.</i>	<b>Non</b> <i>Je connaissais déjà mes forces et faiblesses.</i>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	2
23 (-)	---	---	---	<b>Oui</b>	2
24 (3)	<b>Non</b> <i>Je me connaissais déjà bien, le bilan ne m'a donc rien appris de plus.</i>	<b>Oui</b> <i>En fait oui et non. Le bilan à permis de confirmer certaines choses mais je crois que les introspections personnelles sont la meilleure façon dans mon cas pour m'aider à gérer ma carrière.</i>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	2
25 (3)	<b>Oui</b> <i>Bonne description de la répartition des situations professionnelles (Flow, ennui, inquiétude, etc.)</i>	<b>Oui</b> <i>Permettent une réflexion sur une base différente.</i>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	1
26 (3)	<b>Non</b> <i>À peine. Je connaissais assez bien mes compétences et ce que j'aimerais faire.</i>	<b>Oui</b> <i>Il fait tout de même ressortir des tâches spécifiques qui doivent être plus exploitées et d'autres qui doivent moins l'être. Même si je le savais déjà dans les grandes lignes, c'est maintenant plus clair.</i>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	1
27 (3)	<b>Non</b> <i>Je crois que je me connaissais déjà plutôt bien</i>	<b>Oui</b> <i>Il est toujours bon d'avoir une opinion extérieure ou une évaluation différente de ce que l'on croit être.</i>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	2
28 (3)	<b>Oui</b> <i>Le fait de connaître mes compétences-clés ont fait ressortir certaines compétences que je ne pensais pas.</i>	<b>Oui</b> <i>Je sais plus sur quoi travailler ou quel emploi occuper.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	3
29 (4)	<b>Oui</b> <i>Il a confirmé mes points forts.</i>	<b>Oui</b> <i>Il m'a indiqué les pistes pour mon emploi futur.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
30 (3)	<b>Oui</b> <i>Confirmer ce que je croyais et connaître sur une échelle relative les compétences non-technique.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	3
31 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
32 (3)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b> <i>Reformuler CV / Application sur des postes plus appropriés.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2
33 (3)	<b>Oui</b> <i>Souligné certains points, effet de</i>	<b>Oui</b> <i>Peux me guider dans mes choix, ma</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	2

	<i>synthèse.</i>	<i>réflexion.</i>			
34 (-)	---	---	---	Oui	2
35 (3)	Oui	Oui	Oui	Oui	2
36 (3)	<b>Non</b> <i>Il faut croire que je me connais bien.</i>	<b>Non</b> <i>Je suis capable de voir mon niveau de motivation que j'ai envers une activité quelconque et je sais ce que j'aime et ce que je n'aime pas.</i>	<b>Non</b>	Oui	3
37 (3)	Oui <i>On ne pense pas toujours à se poser ces questions.</i>	Oui	Oui	Oui	1
38 (4)	<b>Non</b> <i>J'étais déjà conscient de mes forces et mes faiblesses.</i>	Oui <i>Cela m'encourage à développer davantage mes aspect à améliorer.</i>	Oui	Non	2
39 (3)	Oui <i>Même si ça concorde avec l'opinion que j'avais, une confirmation est toujours utile, souhaitable et bienvenue.</i>	Oui <i>Étant finissant, ça me permettra de mieux juger de la carrière qui me correspond.</i>	Oui	Non	1
40 (-)	---	---	---	Oui	3
41 (4)	Oui <i>Permet de mettre en évidence, de façon clair, mes intérêts et aptitudes.</i>	Oui <i>Il est clair qu'il m'est impossible de faire un travail qui ne me motivera pas ou ne stimulera pas mes intérêts ou mes aptitudes.</i>	Oui	Oui	2
42 (3)	<b>Non</b> <i>Pas vraiment parce que tous les résultats étaient plutôt anticipés.</i>	Oui <i>Connaître ce qu'est le flow permet de mieux se situer et apporter les correctifs s'il y a lieu.</i>	Oui	Oui	2
43 (3)	Oui	Oui	Oui	Oui	4
44 (3)	Oui	Oui	Oui	Oui	1
45 (3)	Oui <i>Confirmer ce que l'on doutait déjà.</i>	Oui <i>C'est toujours bon de savoir où nous sommes rendus dans notre développement professionnel.</i>	Oui	Oui	2
46 (4)	Oui	Oui	Non	Oui	3
47 (3)	Oui <i>Je crois me connaître déjà assez bien. C'est tout de même une bonne confirmation.</i>	Oui <i>Avec les temps à passer sur les tâches, on peut se donner un point de repère par rapport aux emplois.</i>	Oui	Oui	2
48 (3)	Oui <i>Les résultats représentent bien ma situation.</i>	Oui <i>Le Bilan a confirmé plusieurs choses que je savais en plus de m'informer sur différents aspects du travail que j'étais moins au courant.</i>	Oui	Oui	2
49 (3)	Oui <i>Cela m'a aidé à mieux cerner mes compétences non-techniques.</i>	Oui <i>Ca va m'aider à orienter ma recherche d'emploi.</i>	Oui	Oui	1
50	Oui	Oui	Oui	Oui	2

(3)	<i>Certaines choses que je croyais se confirment</i>	Je crois que l'on ne se connaît jamais assez !			
51 (4)	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>3</b>
52 (3)	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>2</b>
53 (3)	<b>Oui</b> <i>Jamais penser hiérarchiser mes intérêts et compétences.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>1</b>
54 (3)	<b>Oui</b> <i>C'est des questions que je n'avais pas pensé me poser.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>1</b>
55 (4)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b> <i>Ils ne font que confirmer certaines idées que j'ai de moi même et de m'en donner confiance.</i>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>3</b>
56 (3)	<b>Oui</b> <i>Certains éléments ont été un peu surprenants, mais après réflexion, ils sont assez véridiques, de mon point de vue bien sûr.</i>	<b>Oui</b> <i>Parce que je connais davantage mon profil, je pourrais m'orienter en conséquence.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>3</b>
57 (3)	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>1</b>
58 (-)	---	---	---	<b>Oui</b>	<b>3</b>
59 (4)	<b>Oui</b> <i>C'est bien d'avoir une confirmation de ce que l'on pense.</i>	<b>Non</b> <i>Je me connais bien, connais bien vers quoi je veux aller et sais ce que je dois développer pour arriver à ce que je veux.</i>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>4</b>
60 (3)	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>3</b>

## C2.6) Autres compétences non techniques en mode virtuel

**TABLEAU 15**  
**Autres compétences non techniques en mode virtuel**

<p><i>Pensez-vous qu'il y ait des compétences non techniques en ingénierie auxquelles le Bilan n'aurait pas touché ?</i></p> <p><b>Non : 44 (83,0 %)</b>  <b>Oui : 9</b>  <b>Pas de réponse : 6</b></p>
---

Parmi les **9 oui**, **6** peuvent être considérée comme des **conséquences** d'une **bonne santé émotionnelle** (en vert dans le texte du tableau 16). En d'autres termes, les personnes en bonne santé émotionnelle (elles font un bon usage de leurs forces) seront plus aptes à *gérer leur stress et les imprévus ; établir de bonnes relations interpersonnelles et gagner la confiance des gens ; faire face aux changements ; faire preuve de leadership dans leur champ d'expertise; gérer les conflits interpersonnels.*

**TABLEAU 16**  
**Commentaires des étudiants en ce qui concerne les compétences non techniques en ingénierie absentes du Bilan**

Réponse	Interprétation
<b>Oui</b> <i>Pas nécessairement qu'il en manque, mais que, personnellement, je séparaïs la rédaction et le calcul.</i>	-----
<b>Oui</b> <i>Gestion du stress, des imprévus (à cause de la mondialisation, ces compétences sont visées)</i>	Santé émotionnelle
<b>Oui</b> <i>La perception de la hiérarchie et le travail dans un milieu hiérarchisé</i>	-----
<b>Oui</b> <i>Établir de bonnes relations interpersonnelles gagner la confiance des gens</i>	Santé émotionnelle
<b>Oui</b> <i>Changement, adaptation à un nouveau milieu, culture ou langue</i>	Santé émotionnelle
<b>Oui</b> <i>Gestion du stress</i>	Santé émotionnelle
<b>Oui</b> <i>Les grandes caractéristiques ont été touchées. Il serait intéressant de développer, par exemple du leadership pour des travaux ou pour des gens, etc.</i>	Santé émotionnelle
<b>Oui</b> <i>Tout l'aspect du nombre d'heures travaillées par semaine, temps supplémentaire, l'implication au travail. aussi tout l'aspect: adaptation à des nouveaux milieux de travail, nouveau groupe, nouvelles méthodes...</i>	-----
<b>Oui</b> <i>Gérer des conflits Gérer des personnes avec divers problèmes</i>	Santé émotionnelle

Sur la base de cette dernière analyse nous obtenons le score de 50 sur 53 soit **94.3 %**. Ce pourcentage entre dans la marge d'erreur (1/20) en statistique considérée comme acceptable. On peut donc conclure que les **compétences non techniques des étudiants en génie** sont **bien représentées** par les compétences présentées dans le **Bilan de santé émotionnelle**.

Dans les deux tableaux qui suivent, nous avons reproduit les commentaires des étudiants rencontrés en entrevue en ce qui concerne respectivement l'apport du Bilan (tableaux 17) et les commentaires généraux des étudiants qui ont participé à la démarche (tableau 18). Nous avons pris la peine de faire apparaître en caractères verts, les commentaires les plus significatifs.

## C2.7) Apport du Bilan en mode présentiel

**TABLEAU 17**  
**Apport du Bilan au près des 12 personnes interviewées**

<b>Sujet 1</b>
<p>- « <i>Be oui, je crois que oui, moi j'ai aimé prendre conscience de tout ça par la suite, puis je me suis rendu compte, peut être, à certaines choses, comme toutes les points d'excitation, je pense que c'est plus ça que j'ai regardé, fait que je trouvais que c'était vrai, donc d'un sens, je pense peut être de me trouver un emploi qui va me permettre d'avantage de m'accomplir dans ce sens là, puis c'est un peu ça, sans avoir fait le bilan, c'est un peu ça sur le quel je m'ennuyais au fond là, des boulots où est ce que je vais être appelé à contrôler des gens ou des tâches à faire ou avoir un esprit leadership dans une équipe, c'est un peu ça que je cherche dans mon futur, oui, donc ça va entièrement dans le sens que je pensais.</i> »</p> <p>- « <i>Je n'ai pas réfléchi mais si je pense une petite minute là, peut être dans ma vie de tous les jours, par exemple si j'éprouve une certaine... porte compétence pour tout ce qui est création de trucs esthétiques etc. peut être que ça va m'appeler à travailler chez moi sur des trucs puis essayer, comment dire, de devenir créatif puis d'accomplir ...»</i></p>
<b>Sujet 2</b>
<p>« <i>D'une certaine façon il y a quand même certaines pistes à savoir qu'est ce que je dois chercher dans ma carrière.</i> »</p>
<b>Sujet 3</b>
<p>- « <i>Le bilan, c'est super bon, parce que tu t'arrêtes, tu regardes où ce que tu es rendu, selon ton plan de carrière, puis tu te dis, bon là j'ai telles, telles, telles étape à franchir, fondamentalement je suis ingénieur donc il faut que ça soit logique et rationnel puis je dirais, légèrement planifié donc, c'est sûr que s'arrêter et faire le bilan de ce qu'on a et de ce qu'on est c'est hyper important selon moi, j'ai mentionné tantôt que quand tu arrives dans une entrevue, il faut que tu te connaisses, puis un bilan c'est une méthode de bien de te connaître, dès fois tu as des surprises qui ressortent là, puis tu te mets à y penser puis tu te dis ah, il y a peut être quelque chose qui serait bon pour moi à développer.</i> »</p> <p>- « <i>Oui, puis tu sais ça, ça te permet de donner de l'assurance, quand la personne dans l'entrevue va te demander quelque chose de leadership, là t'es certain que ce que tu as vécu c'est vraiment du leadership parce que tu peux avoir une certaine perception mais quand qu'il y a quelque chose que je dis peut avoir des bases scientifiques, tu te dis tu es fort en leadership, ça veux dire là, là, tu vas faire le lien avec ce que tu faisais, puis là t'es vraiment certain que, à dire, je suis un leader pour telles, telles, telles raisons.</i> »</p>
<b>Sujet 5</b>
<p>« <i>Ben probablement, je vais essayer là c'est sûr là, .....oui, ben, c'est pour ça que je cherche ce que je peux faire..... (rire).....si je peux faire de quoi que je vais aimer, je vais y aller pour moi...c'est ça.</i> »</p>
<b>Sujet 7</b>
<p>- « <i>Non, c'est sûr, c'est une perspective de ce que j'aime et de ce que je n'aime pas, et étant donné que je suis en recherche d'emploi, j'essaye justement de cibler ce que, ce que je veux faire avec mes compétences autrement c'est sûr que je vais être malheureuse là.</i> »</p> <p>- « <i>Ben c'est exactement ça là, ...parce que je me disais que mon premier emploi, en notant que j'ai de l'expérience dans mon domaine ça va, mais je crois que ça va plus que ça là, j'ai vu dans mon dernier stage que si je faisais des choses que je n'aimais pas là, ben là ça me ralentissait et je perdais la motivation, donc ça ne servait à rien, donc je suis mieux de cibler vraiment un domaine qui m'intéresse, oui mes compétences réelles me valorisaient, donc j'ai plus de chance de bien évoluer puis d'être heureuse dans ce que je fais, donc c'est sûr que...ça va aller.</i> »</p>

### Sujet 8

- « Ben depuis le début quand on a fait notre Bac avec le nouveau programme, on le voit qu'ils essayent de nous instruire un petit peu plus les compétences non techniques soit en gestion de projet soit en ...il ont tôt fait de travailler en équipe fait qu'on a développé du leadership pour certains, de la cohésion d'équipe pour d'autres, fait que je voulais voir si tout ça allait se représenter dans le bilan là, je ne savais pas trop c'était quoi exactement c'était quoi le bilan initialement, mais après avoir fait ça, ça me donne une meilleure idée de ce qu'ils nous ont fait faire durant toute le Bac dans le fond. »

- « Ben, ce serait d'essayer d'exploiter les compétences clés, entre autre étant les deux principales que j'avais de travailler avec les technologies puis aider autrui puis ceux que j'ai de l'intérêt pour faire ça, fait que ça risque de bien aller pour faire ça, puis trouver un emploi qui va me permettre d'exploiter ces deux compétences là entre autre, ça risque de me permettre de ...d'augmenter ma satisfaction générale pour faire ça à mon travail futur ou...»

### Sujet 10

- « Hmm, on dirait que je sais tout ce que ça me dit. Dans le fond, oui, je vais les utiliser parce que je le sais. Ça me disait mais c'est quand même dans cinq ans me trouver la même question, ben dans cinq ans disons ça fait quoi je pense que j'ai fait au début d'octobre...le deux octobre c'est ça j'ai vu le même moment (rire). Au vrai, t'sais c'est les mêmes choses ..... c'est les choses que je sais. T'sais, le document en tant que tel, non je ne vais pas le lire, pour plusieurs j'aime ça c'est vrai dans le fond parce que je le sais. Il a vraiment reflété tout ce que je sais pour moi, puis....mais je le sais. Je me suis tellement posé des questions sur qu'est-ce que je vais faire plus tard, que... je me connais quand même, en même temps, c'est peut-être le reflet du monde qui m'ont vue comme...j'essaie d'être le leader au Cégep euh... je ne savais pas encore. Et là, je le sais. C'est comme tous les temps les choses que je fais. Disons, je ne veux pas travailler manuellement, je le sais. Oui, c'est ça. »

- « Je dirais pas le travail d'un mécanicien sur le plancher. Je sais qu'est-ce que je veux. J'ai vraiment travaillé fort pour savoir qu'est-ce que je veux. Durant mon bac, je savais pas du tout, j'allais voir mon ami, c'est plus en activation, production, planning, production. C'est vraiment dans ce domaine là que je veux aller. Je savais pas ça durant mon bac, mon bac en aéronautique, c'est plus le domaine de recherche; je l'ai essayé, je n'ai pas aimé ça. Je pense qu'au fil des années, je me suis connue. C'est sûr que je suis certaine que dans quatre ans je dois savoir changer. Peut-être, je vais .....Mais je pense que je me connais quand même, Justement, peut-être, C'est vraiment le monde autour de moi qui fait...reflète un peu ce que je suis. C'est peut-être aussi mes superviseurs, je demande tout le temps beaucoup de feedbacks à mes superviseurs. J'sais toujours t'es proche de .... dans le fond les trois savoirs que j'ai eu. Ils m'ont toujours oublié vraiment. Toi, t'es comme ça comme ça. Ça fait que je me connais. Oui, c'est ça. »

### Sujet 11

- « Non, ben oui ben la, juste le fait d'en être conscient, ça t'amène, ça t'amène à le voir puis à le travailler, tu ne regardes plus ton travail de la même façon, tu, moi je ne travaillerai plus, comme là je viens de comprendre pourquoi là, moi je vais travailler un an puis après ça je vais revenir en maîtrise, en fait ce qui arrive c'est que le projet de maîtrise sur lequel je vais travailler, les aménagements sont pas encore construits, ce serait un projet de suivi, fait que je vais aller travailler un an puis je vais revenir en maîtrise, puis je regarde les compétences que j'ai en haut, puis je comprend pourquoi là, j'ai tout à coup le goût de revenir après que je sais déjà, fait que j'avais fait 6 mois ...je vais passer les derniers 6 mois à me dire quand est ce que je reviens en maîtrise...parce que je veux casser de, des idées abstraites, puis des choses comme ça. »

- « Fait que potentiellement qu'après ça, là je pourrais me servir de ça, puis me dire: bon là j'ai fait ça, mais là si je continue dans cette voie la je vais continuer à avoir de l'intérêt pour ce que je fais ...les choses deviennent plus claires, quand, quand elles sont interprétées à travers un modèle qui est bien fait, les choses deviennent plus claires. »

## C2.8 Commentaires des étudiants en mode présentiel

**TABLEAU 18**  
**Commentaires des 12 personnes interviewées**

<p style="text-align: center;"><b>Sujet 4</b></p> <p>« J'ai trouvé ça intéressant que l'on s'attarde comme que j'ai dis, y a quelques instants, en tout cas, j'ai fait le saut quand j'ai vu qu'il y a quand même beaucoup de monde dans ma classe qui voulaient non pas prendre des cours options pour être meilleurs en vibrations ou meilleurs en planning , meilleurs en moteur , ou non c'était des gens qui voulaient apprendre à ....devenir, ce que je pourrais dire des meilleurs personnes , apprendre à être plus complet en tant qu'être humain, non pas nécessairement, juste en tant qu'ingénieur technique, puis je trouve que c'est le fun quand il y a une recherche, tu vas peut être refaire sortir que oui il faudrait peut être accorder une plus grande d'importance à ces choses là, donc j'ai trouvé ça pertinent, et j'ai trouvé ça le fun. »</p>
<p style="text-align: center;"><b>Sujet 5</b></p> <p>« Pas nécessairement ...je me rappelle jusque quand j'avais rempli le bilan, il disait justement est ce qu'il y a des compétences non techniques que vous pensez qu'on n'avait pas abordé là, je pense que j'avais rien répondu, puis ça me semble bien dans d'autres choses comme l'aspect politique. »</p>
<p style="text-align: center;"><b>Sujet 7</b></p> <p>« Mmm, ben y'aurait, comment je pourrais dire, un.....ben moi je dis que ça va être très utile, ça représente bien, justement ben ça peut encourager justement .....Différents cours ou l'ajout de différents activités dans le bac, mais il devrait avoir plus de publicité, ce n'est pas assez de personnes qui ont fait le module. »</p>
<p style="text-align: center;"><b>Sujet 8</b></p> <p>« Ben c'est que pour quand ...peut être un point c'est qu'il ne faut pas non plus trop délaissé les compétences, l'apprentissage des compétences non techniques, l'apprentissage des compétences techniques pour faire place aux compétences non techniques, parce que les compétences non techniques tu vas quand même réussir à les acquérir au fil du temps dans ton travail si tu as besoin de le faire, mais les compétences techniques dès fois à l'école c'est la seule place ou tu peux les acquérir, fait que dès fois j'ai l'impression c'est plus important de focuser sur le technique à l'école puis le non technique viendra peut être sur le marché du travail si il a besoin de venir ou quelque chose, ce serait mon commentaire....(rire). »</p>
<p style="text-align: center;"><b>Sujet 9</b></p> <p>« Ben, moi, en tout cas, j'ai vraiment aimé l'expérience. Puis, je dirais que ça va me servir pour plus tard. C'est certain. Puis, de voir un peu quelles compétences me mettent en excitation; j'ai pas vraiment les intérêts mais ça pousse au questionnement à savoir...ah mais je vais essayer de rechercher... ces ces situations là parce que je le sais ce que ça fait sur moi. Je pense que ... une belle expérience; je dois vous avouer que à priori tu te dis bon c'est un questionnaire là, puis ça dira ben qu'est-ce qu'elle veut. Je pense que c'est réaliste comme questionnaire. C'est une bonne chose. »</p>

### Sujet 11

- « Mumm mais moi en général j'ai trouvé ça ...bien monté, le bilan était, était très intéressant, ...autre chose à faire avec ça en tant que telle, ...peut être quand on a été questionné de nous demander d'axer peut être un peu plus sur nos derniers stages, ....peut être que ça vaudrait la peine d'enlever cette restriction là, pour qu'on puisse faire appel, pour qu'on soit invités à faire appel à toutes nos expériences de stage pour le remplir. »

- « Pour pouvoir justement profiter de, de, de tout ce qu'on a fait, et puis ...mmmmh oui, je pense que c'est à peu près, je pense que c'est à peu près ça, mais .....dès fois j'ai trouvé que les descriptions aussi des...mais dans le fond ça c'est, c'est carrément une critique sur le test, j'ai, tu sais mais on a pas le choix étant donné qu'on veut essayer d'évaluer les compétences non techniques, ben il faut que tu les découpes en un certain nombre là, puis là évidemment on peut, on peut s'obstiner sans fin à savoir si ça devrait être découpé différemment ou etc....mais non j'ai trouvé que les description des compétences non techniques aussi ciblaient à peu près pas mal tout, c'est sûr si je m'assoiais avec la liste, j'aurais peut être quelque chose à formuler à cet niveau là, oui, mais peut être aussi que les gens sous-estiment l'importance de tout ça, parce que tu sais, des ,des ...je ne sais pas, c'est souvent c'est ça qui va faire la différence. »

#### D) Représentativité des résultats

On considère généralement que c'est à partir de quelques centaines de personnes représentatives que l'on peut généraliser les résultats obtenus sur un ensemble plus large. Comme nous disposons d'un effectif de 60 personnes dans l'étude quantitative, quelles conclusions pouvons-nous dégager ?

Si nous pouvions affirmer que ces résultats sur un effectif limité rejoignent les données recueillies sur des groupes représentatifs, alors nous pourrions passer outre à cette limitation de la représentativité. Dans cette perspective nous avons procédé aux comparaisons ci-dessous.

#### D1) Comparaison « interne »

On évalue ici le Bilan de santé émotionnelle par rapport aux variables qui le constituent.

Dans le tableau 19 on a comparé le groupe de 1082 adultes<sup>6</sup> qui a servi à valider la version du Bilan de santé émotionnelle actuellement utilisé avec celui des 60 étudiants.

**TABLEAU 19**  
**Corrélation de Pearson des variables constitutives du Bilan de santé émotionnelle :**  
**Comparaison sur deux groupes**

	Santé émotionnelle Adultes (1082) 2002	Santé émotionnelle Étudiants ingénieurs (60) 2005
Satisfaction au travail	<b>.71***</b>	<b>.60***</b>
Implication	<b>.82***</b>	<b>.66***</b>
Qualification	<b>.26***</b>	<b>.40***</b>
Exercer ses compétences	<b>.62***</b>	<b>.49***</b>
Exercer les activités souhaitées	<b>.72***</b>	<b>.74***</b>

\*\*\* significatif à .001

Globalement on retrouve les mêmes scores qui sont tous significatifs.

<sup>6</sup> Il s'agissait de 1082 personnes âgées entre 20 et 60 ans qui exerçaient une activité professionnelle au moment où elles ont fait leur Bilan de santé émotionnelle.

## D2) Comparaison « externe »

On évalue ici le Bilan de santé émotionnelle par rapport à deux variables : validité et utilité.

**TABLEAU 20**  
**L'utilité du Bilan de santé émotionnelle :**  
**Comparaison sur trois groupes**

	Adultes (1082) 2002	Personnes Expérimentées <sup>7</sup> (372) 2004	Étudiants ingénieurs (60) 2005
<b>Validité</b>			
Conformité à l'image de soi	97.9(*)	99.1	100
<b>Utilité</b>			
- Connaissance de soi	71.0	80.0	74.1
- Aide à la gestion de sa carrière	77.5	76.2	85.2

(\*) Tous ces chiffres sont des %.

Bien que la composition et la taille des ces trois groupes soient différentes, on observe des **scores très semblables**.

Les données qui figurent dans les tableaux 19 et 20 nous permettent d'affirmer que les résultats obtenus sur le groupe de 60 étudiants sont suffisamment similaires à ceux obtenus sur des groupes plus importants pour conclure que ces résultats peuvent être **généralisables** à la clientèle des étudiants ingénieurs et probablement à la clientèle étudiante dans son ensemble qui bénéficie de stages en cours d'étude.

Cette affirmation est soutenue par le fait que le contenu (verbatim) des 12 entrevues confirme ce que les analyses sur les 60 ont dégagé.

En complément, nous retrouvons en annexe quelques informations additionnelles au sujet de ces deux groupes.

## E) Rappel des principaux résultats

Bien que la grande majorité des étudiants finissants en génie souhaitent entrer dans la vie active comme ingénieur, ils ont une vision assez floue de leur avenir professionnel (*savoir-devenir*).

La démarche du Bilan de santé émotionnelle a donné les résultats suivants :

- Les résultats transmis sont valides (conformité à l'image de soi).
- La démarche proposée par le Bilan est utile car elle permet aux étudiants de mieux se connaître et cela va les aider à court terme à rédiger leur CV et par la suite à mieux gérer leur carrière.
- Les étudiants considèrent que les compétences non techniques propres aux ingénieurs sont bien abordées par le Bilan.

<sup>7</sup> Il s'agit de 372 personnes âgées d'au moins 45 ans et ayant le statut de cadre ou de professionnels qui exercent une activité professionnelle dans les secteurs de l'éducation ou de la santé au Québec au moment où elles ont fait leur Bilan de santé émotionnelle.

## **F) Recommandations**

Les résultats convaincants que nous avons observés en termes de validité et d'utilité du Bilan de santé émotionnelle nous permettent d'affirmer qu'il est souhaitable d'offrir, aux étudiants qui bénéficient de stage en cours d'étude, la possibilité de découvrir les compétences non techniques qu'ils détiennent. Cette démarche pourrait renforcer le 4<sup>ème</sup> niveau de connaissance qui fait actuellement défaut chez un grand nombre d'étudiants : le *savoir-devenir*.

L'intégration du Bilan dans la démarche d'évaluation de stage permettrait non seulement d'éclairer sous un regard différent le dernier stage effectué mais également d'orienter le choix des stages à venir et évidemment l'entrée dans la vie professionnelle à venir.

Enfin, rappelons que si la démarche purement virtuelle de l'évaluation des compétences non techniques s'est révélée positive, les recherches que nous avons menées sur les diverses formes d'accompagnement de la découverte des résultats du Bilan nous amènent à conclure que le bénéfice pour les étudiants serait encore plus important s'il pouvait bénéficier également d'un accompagnement en groupe en mode présentiel (animation de l'activité par une personne qui a été formée à cette approche).

Prof. PhD Charles-Henri Amherdt  
Département d'orientation professionnelle  
Sherbrooke, le 5 juin 2006

## **Annexes**

Motivation à faire le Bilan en mode virtuel (Tableau 21)

Évaluation du stage en mode présentiel (Tableau 22)

## TABLEAU 21

### Motivation à faire le Bilan en mode virtuel

*Qu'est-ce qui vous a motivé à participer à cette recherche ?*

#### **Se connaître, moyen rapide, recherche d'emploi, orientation**

- Cours de professionnalisme.
- Me connaître plus en catégorisant les compétences diverses.
- Un moyen simple et rapide pour évaluer mes compétences clés.
- Elle m'avait été recommandée par quelqu'un.
- Visite en classe.
- Essayer de mieux me connaître.
- Confirmation de mes compétences-clés.
- J'en ai entendu parler par des collègues qui ont assistés à une présentation de la recherche par Mme X.
- Voir si ça marchait et aider une recherche en y participant.
- Mieux me connaître Faire avancer le travail des chercheurs.
- En connaître davantage sur moi et confirmer ce que je pensais de moi
- La curiosité de savoir si je connais bien mes compétences non techniques, mes capacités.
- La curiosité de la validité des résultats.
- Donner un coup de main à quelqu'un qui le demandait.
- Rencontre en classe avec Mme X
- Pour en connaître plus sur mes intérêts et compétences et pour confirmer ce que je savais déjà.- - Le désir de mieux me connaître ou d'évaluer à quel point je me connais ainsi que le désir d'aider les chercheurs car je crois que c'est un sujet important et très intéressant.
- Je veux mieux me connaître.
- Avoir une meilleure connaissance de moi
- Présentation du test et le test se fait en ligne
- J'étais convaincu que cet outil pouvait m'être utile à mieux me connaître, ce qui me sera utile dans ma présente recherche d'emploi.
- Recherche d'emploi
- M'orienter dans ma carrière afin de m'épanouir.
- Simple curiosité.
- Le fait de me questionner sur moi-même.
- La Curiosité et l'envie d'aider.
- C'est important d'apprendre à mieux se connaître et ce n'était qu'une heure environ. De plus, c'est possible que ça contribue à aider d'autres personnes.
- Intérêt à me connaître plus avant d'entamer des recherches d'emploi.
- Faire avancer la recherche dans ce domaine.
- La curiosité.
- La curiosité.
- Mieux connaître mes forces et mes faiblesses.
- Aucune raison particulière. Sinon, que j'ai été sollicité.
- Curiosité.
- Mieux me connaître au niveau professionnel
- C'est une démarche qui permet de mieux me connaître.
- Je crois en votre recherche.
- Je pensais que le bilan aurait été plus intéressant.
- Coordonnateur de stage de l'Université de Sherbrooke.
- Curiosité personnelle
- En connaître plus sur moi-même
- Aider le développement de l'enseignement des compétences non techniques en ingénierie. Apprendre sur moi-même.
- Le goût de voir si je me connaissais bien ou non.
- J'ai acquis une belle expérience par mon implication et mon désir, je trouvais important de valider cette expérience et pour vous permettre de savoir que l'on en acquière avec les stages et l'implication.

**TABLEAU 22**  
**Évaluation du stage des 12 personnes interviewées**

<b>Sujet 1</b>
<i>« Oui absolument, ce n'était pas le meilleur stage de ma vie, le fait que c'était en France, c'est peut être plus ça qui ma motivé à y-aller »</i>
<b>Sujet 2</b>
<p>- <i>« Non plutôt satisfait, cet été, ben la première année assez chargée fait que ...»</i></p> <p>- <i>« Ben je pense que ce que j'ai donné là, oui, oui ça reflète pas mal mon niveau de satisfaction, quand j'ai fini ma session d'hiver y a eu plein d'affaires qui se sont passées....., fait que j'ai fini ma session, puis j'avais eu besoin d'un break, là je commençais en stage...avoir eu une coupe de semaines là, ...pour placer les choses en place là, peut être que ça aurait été plus, ça aurait été bien ...puis je dirais que j'étais un peu insatisfait, en même temps je disais je ne vise pas à retourner à cette place là ou d'autre été d'avant mais j'aurais aimé quand même d'autres environnements de travail.»</i></p> <p>- <i>« Oui ça reflète là, de toute façon je n'avais pas de goût pendant l'été pour ce stage là. »</i></p>
<b>Sujet 3</b>
<p>- <i>« Oui, oui, je veux parler des deux dernières choses, les compétences, exercer les compétences vs les souhaits là, c'est sûr que les formations qui sont dispensées en ingénierie est une formation qui est vaste, ...;puis les stages se font dans des domaines pointus, donc c'est certain qu'on a eu des cours de contrôle des procédés donc on est capable de contrôler un thermostat d'un chauffage, on est capable de comprendre ça, on est capable de comprendre , on est capable de comprendre des fonctions de bâtiments civils, on a tout un amalgame de compétences mais quand on arrive pour travaille, je dirais dans des places qui sont assez grosses, ...les tâches sont segmentée, donc quand t'as un poste tu t'occupes de telle chose qui t'amène à utiliser seulement qu'un certain nombre de tes compétences habituellement tu choisis ton emploi selon les compétences que tu va utiliser, les compétences que tu aimes utiliser. »</i></p> <p>- <i>« Donc c'est ça que ça ressort aussi, donc j'ai aimé mon stage par rapport aux compétences que j'ai utilisées puis que j'ai eu à développer aussi, puis les compétences qui m'intéressent un petit peu moins, ben je suis content parce que je n'ai pas eu besoin de nécessairement les utiliser non plus. »</i></p>
<b>Sujet 4</b>
<p>- <i>« Oui, je rentrais le matin, j'étais content, je repartais le soir, des fois je me disais ah peut être... c'est le fun quand tu pars... t'aurais resté jusqu'au lendemain, t'es content de ré rentrer...»</i></p> <p><i>« Donc... mes journées passaient très vite en plus, et puis je me suis jamais demandé avec qui je travaillais, fait que oui, la job a été très le fun. »</i></p> <p>- <i>« Quand je ressortais de la job, j'étais constamment entouré de personnes... du point de vue de ma vie au total, non, ça c'est plus que satisfait... mais du point de vue du travail, c'est de quoi il, que j'ai pas fait dans mon travail, que c'est pas dramatique non plus. »</i></p>
<b>Sujet 5</b>
<i>« Ben, principalement, mais tu sais comme je te le dis, je change, hein, comme le travail en équipe comme par exemple je dis des fois ça peu être intéressant, des fois ça peu ne pas l'être, fait, juste comme le type dire bon je vais allez le chercher ou pas, c'est ...y a des ...comment dire , y a des phases, moi je te jure que y a jamais eu un peu de tout , je suis dans une certaine limite...tu sais je veux dire, oui je suis pas habile avec mes doigts, mais d'un autre côté tu sais, peut être que pour moi, tu sais je me prépare un petit coin chez moi, mais dans un milieu de travail il ne faut pas que ça soit important parce que je ne serais pas à l'aise, j'aurais peur de mal de faire. »</i>

**TABLEAU 22 (suite)**

**Sujet 7**

- « Oui, oui, oui j'aurais préféré avoir plus de contrôle, plus de liberté à changer le design, ...faire plus une étude d'avant projet, en suite d'avoir un peu plus de budget aussi pour pouvoir effectuer une meilleure construction, plus de construction, plus de contrôle finalement là. »

- « Non, c'est ça, j'étais chargée de projet donc, je gérais mon équipe et puis les choses se sont effectuées, ben en fait il y a eu des constructions de systèmes sanitaires donc, et il y a eu un impact, et j'ai pratiqué mon espagnol, et mon leadership, bon c'est ça sûr, sûr, sûr que j'ai aimé. »

- « Ahhh j'aurais aimé mieux parler espagnol, pour avoir plus d'interaction avec les gens, donc, et régler plus rapidement les, les conflits ou les problèmes, donc s'était plus la fille avec laquelle je travaillais qui faisait l'intermédiaire à chaque fois, donc c'était elle qui, qui réglait en fait les problèmes, parce que moi je pouvais pas encore. »

**Sujet 8**

- « Ben ...dans le type de, dans, dans le travail de programmation en tant que tel que j'ai fais là, c'est pas vraiment le type de travail que je recherche à long terme, fait que j'aimerais mieux comme là j'étais dans l'équipe de soutien technique, j'aurais aimé mieux servir plus les clients à régler leur problèmes que de programmer le nouveau système que j'étais en train de programmer, fait que probablement que j'aurais été plus satisfait si j'avais fais ça. »

- « Puis aussi, de façon générale, je ne me sentais pas tous les jours compétent à faire ce que j'avais à faire, il fallait que j'apprenne les nouvelles compétences au fur et à mesure que je découvrais les nouveaux problèmes à régler, fait que ça aussi, si j'avais fait des choses que je connaissais déjà, probablement que ça aurait été plus...»

- « Oui, mais c'est sûr, comme je disais, j'aurais pu, c'est ça, j'aurais aimé mieux plus contribuer à aider les clients que de régler, que de coder le nouveau système, qui dans le fond m'obligeait à programmer, puis c'est pas tout à fait ce que je veux faire de ma vie en ce moment. »

- « Oui ça pourrait être ça, c'est...dans le fond, point de vue qualification dès fois, on se dit dans le Bac, qu'on apprend comme ...rien surtout, c'est assez général puis on apprend un petit peu de tout mais sans approfondir beaucoup de sujets, fait que point de vue qualification, je pense qu'à chaque jour on apprend des nouvelles choses, ou qu'on devient de plus en plus qualifié; mais chaque fois qu'on apprend quelque chose on se rend compte qu'il y a encore plein de choses à apprendre, fait que plus on se qualifie et plus on a le goût d'être plus qualifié fait que dans le fond la qualification va toujours être basse dans la totalité des compétences qu'on peut prendre. »

- « Puis avec des systèmes de hautes technologies comme où j'ai fais mon stage, c'est sûr qu'on ne réussira jamais à faire le tour de tout ça, il y a tout le temps des gens qui vont être plus qualifiés que nous pour tout faire ça. »

- « Mains c'est sûr que plus je vais être qualifié, plus je pense dans ce type de travail je vais être capable admettons d'exercer mes compétences puis à ce moment là, je vais peut être trouver un créneau que j'aime plus que d'autre puis probablement que ça va faire augmenter les activités souhaitées aussi, tout ça est un petit peu inter-relié je pense puis je ne dis pas que l'implication dans tout ça va augmenter aussi, parce que en stage que ce soit un petit projet comme je disais à 4 personnes, qui étaient, les 4 personnes étaient géographiquement pas au même site, fait que j'étais tout seul dans mon équipe à Montréal à travailler là-dessus, fait que je veux pas...tu viens un peu tout seul à travailler sur ça puis le degrés de motivation tu me dis, oui qu'est ce que ça change ou ...fait que c'est un petit peu ça là. »

#### Sujet 6

- « Moyennement satisfaite, comme je disais au niveau technique, je suis pas la meilleur, par contre je ne suis pas la plus pourrie du tout parce que je suis très rigoureuse, pour..; ce qui est en stage, en performance, je veux dire en expériences, il y avait vraiment beaucoup de gens qui sont très expérimentés, mais quand même je me suis mise quand, même moyen bon, parce que je trouvais que je me débrouillais bien pour quelqu'un qui était encore stagiaire, j'ai beaucoup à apprendre. »

- « Oui, j'étais, oui j'étais très satisfaite de mon stage oui. »

#### Sujet 9

- « Oui, je dirais que les tâches, les responsabilités que j'au eues, j'ai pu mettre en valeur un peu les compétences que j'avais. Puis, de cette façon là que j'avais un intérêt par ce travail là. Mais, je pense que j'aurais pu avoir un challenge un peu plus grand. Ça aurait pu aller un peu plus loin. »

- « Oui, je suis d'accord, parce que dans le fond il y a les compétences que j'ai pas pu mettre en application. »

- « Oui, dans le fond, ça j'ai mis en application. Je trouve que je les ai assez mis en application. »

- « Oui, je me sentais confortable. »

- « Ah oui, c'est sûr, dans le fond moi dans ce qui me donnait comme travail c'est sûr que j'aimais ce que je faisais. C'est certain. »

- « Oui, oui. Il y a de nouveaux défis, puis c'est sûr que... dans le fond c'était un bon travail où je me sentais bien avec des gens qui étaient là. Mais, des fois, il y avait des situations qui faisaient que oui je me sentais un petit peu moins certaine de mes compétences, mais je tournais ça mon avantage, je voyais ça comme un défi plutôt que quelque chose qui était là pour m'arrêter. »

#### Sujet 10

- « Dans un stage, oui, il faut que j'aie la responsabilité; oui, j'en avais. Puis, c'est une PME, c'est plus petit. Mais c'est peut-être mon stage, je le trouve pas représentatif parce que c'est pas du tout le genre d'entreprise que je veux. C'est peut-être ça qui fait que bon je veux rien savoir de mon travail comme ça mais...peut-être que oui j'ai fait de la formation, j'aime ça, j'aime ça, donner de la formation, visiter plusieurs usines, c'est quand même un projet important. Euh...il manque encore des petites choses. Justement travailler en équipe. »

- « Non, j'ai pas du tout la motivation parce que c'est une compagnie qui ne va pas super bien. C'était vraiment difficile, je revenais chez moi, j'en pleurais presque. Peut-être, une expérience que tu ne veux pas avoir. Je ne veux pas être plus tard comme ça parce que je vais me détruire dans cinq ans. Mais j'ai quand même un bon projet, mais je ne souhaite pas ça comme rythme de vie. »